

# 2023 级《智慧健康养老服务与管理》专业人才培养方案

## 一、专业名称及代码

专业名称：智慧健康养老服务与管理

专业代码：590302

## 二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力。

## 三、学制

学制 3 年，最长不超过 5 年。

## 四、职业面向

本专业职业面向如表 1 所示

表 1 智慧健康养老服务与管理专业职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位群或技术领域举例	职业资格证书或职业技能等级证书举例
公共管理与服务(59)	公共服务类(5903)	卫生、社会保障和社会福利业(86)	老年照护(1-LN-ZH-01) 安全防护(1-LN-ZH-02) 日常照护(1-LN-ZH-03) 健康管理(20505599)	职业认知 老年照护 安全防护 日常照护 常见救护 用药照护 健康管理 心理照护 应急救护 安宁照护 健康咨询	老年照护 失智老年人照护 老年护理服务需求评估 健康管理师 社会工作者 康复保健师 健康照护师

## 五、培养目标与培养规格

### (一) 培养目标

本专业主要面向养老服务行业的养老服务与管理一线岗位，培养德、智、体、美、劳全面发展，身心健康，具备专业的养老服务知识和基本技能，接受养老服务操作技能的系统训练，能够结合信息化平台和智能设备为家庭、社区、养老机构、日间照料中心的老年人提供个性化、多样化的智慧健康养老服务与管理工作，具有良好的养老服务意识、人际沟通能力和职业可持续发展能力，能够适应智慧健康养老服务行业发展高素质技术技能型人才。

## **(二) 培养规格**

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求。

### **素质**

1. 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；
2. 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；
3. 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识；有良好的人际交往能力、较强的集体意识、团队合作精神与服务意识；
4. 具有健全的人格、强壮的体魄，良好的心理素质和良好的行为习惯，养成良好的健身与卫生习惯；
5. 具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好。

### **知识**

1. 掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；
2. 熟悉职业定位、岗位职责、职业道德、职业素质与职业能力以及专业岗位发展路径及管理岗位发展路径的知识；
3. 熟悉照护服务中的伦理与相关的法律法规以及照护职业的服务礼仪及沟通知识；
4. 掌握老年人的安全风险与安全防范知识以及职业防护和压力应对知识；
5. 具有专业培养方向必须的生活照护、常见救护、应急救护、安宁照护、心理照护等基础知识和业务操作知识。

### **能力**

1. 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；
2. 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力；
3. 具有较强的组织协调能力和团结协作能力；
4. 能够熟练应用办公软件，进行文档排版、方案演示、简单的数据分析等；
5. 具备从事养老服务行业的技术服务工作和基层管理工作的能力；
6. 具备组织老年人开展文娱体育活动的能力；
7. 能对老年人进行饮食照料、排泄照料、睡眠照料等日常生活照护；
8. 能进行老年人跌倒后的处理、烫伤的处理等常见救护操作；
9. 能进行照护服务的组织与管理，会制订修订照护服务管理的相关制度以及能运用

照护服务的质量管理工具与信息系统;

10. 能配合开展能力评估，提出评估建议并付诸实施；
11. 能实施协助老年人的用药照护操作；
12. 能识别常见的心理问题并能有效开展心理照护；
13. 能识别常见的功能障碍与认知障碍并能配合专业康复人员对老年人进行康复训练；
14. 能实施外伤止血、骨折、氧气吸入等应急救护操作；
15. 能判断临终老人的行为与精神状况，并能协助制定个性安宁照护计划并实施；
16. 能结合信息化平台和智能设备为家庭、社区、养老机构、日间照料中心的老年人提供个性化、多样化的智慧健康养老服务与管理工作。

## 六、课程设置及要求

积极构建“思政课程+课程思政”大格局，推进全员全过程全方位“三全育人”，实现思想政治教育与技术技能培养的有机统一。

### （一）公共基础课程

根据教育部有关文件规定，将思想政治理论课、中华优秀传统文化、体育、军事课、大学生职业发展与就业指导、心理健康教育等课程列入公共基础必修课程，并将马克思主义理论类课程、党史国史、大学语文、信息技术、创新创业教育、健康教育、美育课程、职业素养等列为必修课或选修课。

另外，学校结合实际，开设了安全教育、节能减排、绿色环保、社会责任、科学素养方面的选修课程、拓展课程或专题讲座（活动），融入到专业教学中完成课程学习。

### （二）专业（技能）课程

包括专业基础课程、专业核心课程、专业拓展课程，并涵盖有关实践性教学环节，具体为：

#### 1. 专业基础课程

开设 6 门。包括医学基础（中医学基础）、老年学概论、卫生防疫概论、基础护理技术、老年心理护理、老年营养与膳食指导等。

#### 2. 专业核心课程

开设 6 门。包括健康评估技术、老年疾病与照护、老年康复保健技术、老年活动组织与策划、老年机构经营与管理、智慧养老实践等课程。

#### 3. 专业拓展课程

开设 6 门。包括失智老年人照护、银发营销、老年社会工作、中医文化与传承、护理礼仪、老年人安全用药指导等课程。

4. 专业核心课程和主要教学内容与要求，见表 2。

表 2 智慧健康养老服务与管理专业核心课程和主要教学内容

序号	专业核心课程	主要教学内容与要求
1	健康评估技术	内容包括：健康评估总论，症状评估，身体评估，辅助检查评估，护理诊断等。学生通过本门课程的学习，能对老年人进行正确的健康评估，并能提出合理的护理诊断措施。
2	老年疾病与照护	内容包括：呼吸系统、循环系统、消化系统、内分泌系统、泌尿系统、神经系统、免疫与运动系统等的老年常见病的预防与照护等。该课程在掌握老年理论相关知识的基础上，学习老年人各系统常见疾病的特点、生理及病理变化、临床表现、治疗原则、护理措施及健康教育要点。学会应用护理程序对病人实施整体护理。
3	老年康复保健技术	内容包括：社区康复、老年康复、养生保健等工作中所必需的推拿按摩、针灸等中医康复技术以及常用的传统医学康复保健实用技术的学习。通过学习能够运用康复训练方法及技术，对常见的老年疾病（老年人）进行康复护理及训练。
4	老年活动组织与策划	内容包括：老年活动策划与组织认识、老年活动策划与组织流程、老年团体游戏策划、老年团体活动策划。
5	老年机构经营与管理	内容包括：养老机构的服务管理、行政管理、人力资源管理、安全与事故管理、财务管理、信息化管理、经营管理及养老机构的质量管理与标准化建设。通过学习，能够对养老机构新、改、扩建进行论证、规划和申报；能够完成养老机构的入出院工作；能够依据养老机构的要求进行护理管理；能够进行简单的成本核算；能够对养老机构的后勤工作进行管理；能够处理养老机构突发紧急工作；能够根据养老机构的情况制定合理的规章制度。
6	智慧养老实践	内容包括：居家和养老院两种主流养老模式的智慧养老的基础条件、服务对象与内容；智慧养老服务系统的搭建；智慧养老服务综合管理平台的运维以及在服务和管理过程中对老人隐私安全的保护；智慧养老实践的案例等。通过本课程的学习，目的是使学生熟悉智慧养老服务系统的搭建，掌握智慧养老服务平台及技术的使用，

		以使养老服务改造升级。
--	--	-------------

5. 实践性教学环节：主要包括实训、实习、毕业设计、社会实践等。在校内进行老年生活照护、医疗照护、康复训练、心理护理、膳食配餐实训等；在社区养老服务中心、福利院、养老院等进行实习。实训实习既是实践性教学，也是专业课教学的重要内容，应注重理论与实践一体化教学。应严格执行《职业学校学生实习管理规定》的要求。

## 七、教学进程总体安排

教学进程按三学年安排，共计 120 周。

1. 总学时 2682 学时。其中，公共基础课 662 学时，占总学时的 25%。实践性教学学时占总学时的 55%；其中，顶岗实习累计时间为 6 个月（第 5 学期 12 月 1 日开始顶岗实习），各类选修课程学时累计不少于总学时的 20%。

2. 本专业学生修完本专业计划规定的所有课程，最低达到 120 学分。其中公共必修课程 36 学分，专业必修课 62 分，专业拓展课程 12 学分，公共选修课程 10 学分。

### 3. 教学进程

具体进程见附录。

## 八、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价五个方面。

### （一）师资队伍

智慧健康杨坤服务与管理专业拥有一支教学经验丰富，教学质量高，结构合理，实践能力强的双师型师资队伍，专业课教师生师比为 23:1。现有专兼职教师 20 人，其中专任教师 9 人，兼课教师 6 人，企业兼职教师 5 人，双师素质教师 16 人，占教师总人数的 80%。取得本科及以上学历的教师占教师总数的 100%，7 人为硕士。9 人具有副高以上职称，占教师总人数的 45%，其中青年教师占 55%。

1. 专任教师具有高校教师资格和本专业领域有关证书；有理想信念、有道德情操、有仁爱之心、尊老爱老；具有扎实的相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每 5 年累计有不少于 6 个月的企业实践经历。专业带头人具有较强科研能力和企业工作经验，每年暑假期间有不低于 1 个月的企业工作经历。专职教师和教学管理人员梯队合理，作用显著。经过几年努力，教师总体的学历层次和专业水平有很大的提高，形成了一支结构合理、专业水平高的师资队伍。

2. 企业兼职教师具有工程师以上职称，主要从养老行业企业及医院聘任，具备良

好的思想政治素质、职业道德和敬业精神，具有扎实的老年照护与养老机构管理的专业知识和丰富的实际工作经验，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

## （二）教学设施

主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、实训室和实训基地。

1. 专业教室 配备智慧黑板。

2. 校内实训室

（1）老年综合照护实训室

配备护理床、模拟人、心肺复苏、输液器、血压计、听诊器、餐桌等设备，用于基础护理、老年疾病与照护、健康评估等实训等课程的教学与实训。

（2）康复训练实训室

配备按摩床、模拟人、轮椅、拐杖、康复步梯、艾灸仪等设备，用于康复技术、中医康复技术等实训等课程的教学与实训。

（3）营养实训室

配备冰箱、炒锅、炖锅、人体秤、食物营养成分表等设备及工具书，用于老年膳食与营养配餐的教学与实训。

（4）心理咨询与治疗实训室

配备音乐放松椅，情绪宣泄器材、心理沙盘等设备及器材，用于老年心理咨询与心理护理的教学与实训。

表 3 校内实训室一览表

序号	实训室名称	设备数量 (台/套)	主要实训内容
1	老年综合照护实训室	25	基础护理、老年护理
2	老年康复实训室	15	康复训练
3	营养实训室	15	营养配餐
4	老年心理咨询与治疗室	1	老年心理咨询

表 4 实训管理文件明细表

序号	制度名称	目的	制定部门
1	实训教学管理规定	进一步加强实训教学管理，建立正常的实训	学院

		教学秩序, 实现实训教学管理科学化、规范化、不断提高实训教学质量和管理水平	
2	关于加强实践教学指导教师及管理队伍建设的意见	根据教育部《关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见(教高〔2006〕16号)》文件精神和高等院校教师任职资格条例, 加强实践性教学环节的管理, 提高实践教学质量	学院
3	关于加强学生职业能力训练与职业资格鉴定工作的意见	加强学院实验实训教学, 提高学生的职业技能, 增强学生的动手能力, 促进学院职业资格鉴定工作的开展	学院
4	校内实训基地管理办法	为了实现实训教学工作的科学化、规范化管理, 强化实训基地建设, 建立良好的实训教学秩序, 培养学生进行科学实训的能力, 观察问题、分析问题和解决问题的能力, 培养学生严肃认真的科学态度, 树立“严谨、求实”的科学作风, 保障学院的实训教学质量, 提高科学水平, 提高办学效益	学院
5	实训室管理办法	强化安全意识, 完善安全措施	学院
6	设备管理办法	贯彻勤俭办学方针, 树立为教学、科研服务的思想, 逐步充实和更新, 并加强仪器设备的管理, 提高使用效率和投资效益, 以满足教学、科研的需要	学院
7	实训基地材料、低值品、易耗品, 危险品管理办法	为了贯彻勤俭办学的方针, 加强学校实训基地的材料、低值品、易耗品、危险品(以下简称物品)的科学管理及合理使用, 保证教学、科研和生产等工作的顺利进行	学院
8	实训基地档案管理办法	科学规范地做好实训室工作的档案管理及基本信息的收集、整理工作,	学院

### 3. 校外实训基地

具有稳定的校外实训基地。能够提供老年生活照护、医疗照护、康复训练、心理护理、膳食与营养等相关实习岗位, 可接纳一定规模的学生实习; 配备有相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理; 实训管理及实施规章制度齐全, 能保证学生日常工作、学习、生活。校外实习基地具体情况见表 5。

表 5 校外实习基地一览表

序号	单位名称	实践教学的主要内容
1	涪陵区人民医院	老年疾病与照护
2	涪陵区中医院	老年疾病与照护、老年康复保健技术
3	涪陵区乐天养老中心	老年护理、老年机构运营与管理

4	重庆宏善实业有限公司	老年护理、老年机构运营与管理、常用老年康复技术
5	涪陵区社会福利院	老年护理、老年机构运营与管理、常用老年康复技术
6	涪陵老来乐居家养老服务	老年护理、老年机构运营与管理、老年活动组织与策划
7	重庆盛和天香苑康养中心	老年膳食与营养配餐、老年活动组织与策划

4. 信息化教学方面 具有数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等的信息化条件，不断引导鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法、提升教学效果。

### （三）教学资源

1. 教材选用 按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入堂。由专业教师、行业专家和教研人员等参与教材选用，建立教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

2. 图书文献配备 图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教学科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：老年生活照护、医疗照护、康复训练、心理护理、营养与膳食等有关法律法规、技术标准、操作规范等类图书及专业学术期刊。

3. 数字教学资源配置 建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、数字教材、在线开放课程等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷，能更好地满足教学。

### （四）教学方法

“以学生为中心”，根据学生特点、课程特点，运用理论讲授、案例分析、任务驱动等多种教学方法，激发学生学习兴趣，提高学生学习效率。培养学生爱老敬老的思想，养成智慧健康养老服务与管理应具备的职业素养。

#### 1. 任务驱动、案例分析法

针对实践性强的课程，如《基础护理技术》、《老年康复保健技术》等课程，教师可在课前设计好病例（案例），根据病例设计出相应任务布置给学生，课堂上再与学生一起解决任务，这样能调动、激发学生的积极性，自主性与创新性等。

#### 2. 信息化教学法

本专业课程也可以大量的使用多媒体课件资源。如老年常见病护理，利用多媒体课件中的视频进行详细的讲解，让学生熟悉老年人常见病的一些基本症状，直观的了解这

些知识点，做到“过目不忘”；也可使用专业教学资源库资源，让学生了解、学习更多的资源；还可以利用仿真软件、动画等，真实的反应老年人的症状特征，从而做出相应的护理。

### 3. 情境模拟法

在老年照护相关课程里，可让学生模拟老年人，进行角色扮演实践教学，既能让学生能真实体验老年人的状态，也能培养学生爱老敬老的思想，提高教育教学效果。

## （五）教学评价

根据不同的课程，采取灵活多样的考核、考试形式，以过程考核为主。着重考核学生综合运用所学知识、解决实际问题的能力，内容应兼顾认知、技能、情感等方面。

必修课程必须进行学期考试，形式有开卷、闭卷、笔试、实践考核等。考试成绩由平时成绩和学期考试成绩组成，学生平时成绩由作业（含未独立设课的实验、实习、调查等约占30%）、课堂讨论、质疑答问（约占30%）、平时测试（约占40%）等组成。平时成绩占10%~20%，学期考试成绩占40%~50%，上课出勤、上课表现及实验实训表现占30~50%。选修课、讲座、实践性（如实验操作技术）的课程及毕业实习、毕业论文等，采用优、良、中、及格、不及格五级分制评定。实践性课程（含学期实习与实训、社会实践、毕业顶岗实习等）的考核以行业或企事业单位指导教师（行业专家）的考核为主。

评价应体现评价标准、评价主体、评价方式、评价过程的多元化，如观察、口试、笔试、顶岗操作、职业技能大赛、职业资格鉴定等评价、评定方式。

## （六）质量管理

1. 学校和二级院系建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，建立健全教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2. 学校、二级院系完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3. 教师应紧贴企业岗位实际生产过程，开发基于真实生产任务的教学项目，推广案例教学、情景教学、工作过程导向教学。改革教学方式和方法，开展线上线下相结合的课堂教学改革，探索和创新混合式教学模式。

## **九、毕业要求**

本专业学生应达到以下标准方可毕业：

1. 修完本专业计划规定的所有课程，最低达到 120 学分（包括职业资格证书转换学分）。其中公共必修课程 36 学分，专业必修课 62 学分（其中毕业设计 2 学分，顶岗实习 6 学分），专业拓展课程 12 学分，公共选修课程 10 学分。

### **2. 1+X 职业技能证书转换学分**

1+X 职业技能证书必须融入专业核心课程，体现“三教改革”和课证融通。其中：

(1) 老年照护初级证书，2 学分

(2) 老年照护中级证书，4 学分

(3) 失智老年人照护高级证书，4 学分

(4) 老年护理服务需求评估中级证书，4 学分

(5) 与专业相关的其他证书、创新创业的学分认定，由学校另外规定。

### **3. 学生职业技能竞赛成绩规定**

学生获得国家级竞赛三等奖以上或重庆市级竞赛一等奖，该学期相关课程成绩认定为“优秀”；获得重庆市级竞赛三等奖以上该学期相关课程成绩认定为“良好”。

## **十、附录**

教学进程安排表（安排 120 学分）、教学计划变更申请审批表等。

表 6 教学进程安排表

课程类别	课程性质	课程编号	序号	课程名称	学分	总学时	理论学时	实践学时	教学进程及周学时分配										考核方式		
									一学年				二学年				三学年				
									1 学期		2 学期		3 学期		4 学期		5 学期		6 学期		
									课程教学	机动教学	课程教学	机动教学	课程教学	机动教学	课程教学	机动教学	课程教学	机动教学	顶岗实习		
									20		20		20		20		20		20		
									16	4	18	2	17	3	18	2	17	3	19+1		
必修课程	公共必修课	23070101	1	思想道德与法治	3	48	36	12	3											笔试	
		23070102	2	毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论	2	36	30	6			2									笔试	
		23070103	3	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	54	46	8	3												
		23070201	4	体育	4	68	10	58	2		2									体能测试	
		23070301	5	大学英语	6	108	80	28	3		3									笔试	
		23070402	6	大学语文	3	64	64	0	3											笔试	
		23070501	7	应用文写作	2	32	26	6									2			笔试	
		23050101	8	计算机应用基础	3	64	32	32	4											笔试	
	专业必修课	23070801	9	军事训练（含军事理论）	2	36	6	30		军训 2 周										混合式教学	
		23070601	10	心理健康	2	32	20	12												混合式教学	
		23070901	11	大学生创新创业指导	2	32	16	16												混合式教学	
		23071001	12	劳动教育	1	16	8	8	第 1 学期开设											实作	

	23070701	13	大学生安全教育	1	16	8	8	1-5 学期 4 学时（讲座和演练）								混合式教学	
	23070902	14	就业指导	1	16	8	8	4-5 学期各 8 学时（讲座）								混合式教学	
	23070103	15	形势与政策	1	40	16	24	1-5 学期各 8 学时（讲座）								报告	
	小计				36	662	406	256		2 周							
专业必修课	23031901	1	医学基础	4.5	80	40	40	5									笔试
	23031902	2	老年学概论	3	54	36	18	3									笔试
	23031903	3	基础护理技术	5	90	40	50			5							笔试+实作
	23031904	4	卫生防疫概论	2	36	26	10			2							笔试
	23031905	5	老年膳食与营养配餐	5	90	50	40				5						笔试
	23031906	6	老年康复保健技术	6	108	54	54				6						笔试+实作
	23031907	7	老年疾病与照护	6	108	54	54				6						笔试
	23031908	8	健康评估技术	4	72	40	32					4					笔试
	23031909	9	老年心理护理	4	72	50	22					4					笔试
	23031910	10	失智老年人照护	4	72	40	32					4					笔试+实作
	23031911	11	养老机构经营管理	4	72	40	32					4					笔试+实作
	23031912	12	智慧养老实践	3	48	24	24						4				实作
	23031913	13	老年活动组织与策划	3.5	60	20	40						5				实作
	23031914	14	毕业教育	0	28	28	0										

		23031915	15	毕业设计（论文）	2	28		28											1周	
		23031916	16	顶岗实习	6	672		480												
		小计			62	1684	540	1144												
	选修课	23031917	17	护理礼仪	2	36	20	16							2					笔试
		23031918	18	银发营销	3	54	34	20								3				笔试
		23031919	19	基础日语	3	54	40	14									5			笔试+实作
		23031920	20	老年社会工作	2	36	16	20									3			实作
		23031921	21	中医文化与传承	2	36	20	16							2					
		23031922	22	老年人安全用药指导	3	54	40	14									5 ( 与 日 语 选)			笔试
		小计			12	216	130	86												
	公共选修课	23080701	1	马克思主义基本原理	2															
		23080702	2	党史国史	2															
		23080703	3	中华优秀传统文化	2															
		23080704	4	国家安全教育	2															
		23080705	5	绿色环保	2															
		23080706	6	社会责任	2															
		23080707	7	人口资源	2															

	23080708	8	海洋科学与管理	2															
	...		...																
	小计			10															
	合计				120														

注：混合式教学是指在线教学和传统教学的优势结合起来的一种“线上”+“线下”的教学。通过两种教学组织形式的有机结合，可以把学习者的学习由浅到深地引向深度学习。

(二) 教学计划变更申请审批表

重庆工贸职业技术学院  
教学执行计划变更申请审批表  
20\_\_—20\_\_学年第\_\_学期

院系名称:

专业年级								
变更形式		课程(实践环节) 编号及名称	周课时	理论课时	实践课时	总学时	课程性质	考试类型
一、调整计划	原来计划安排							
	申请调整为							
二、增加计划								
	变更原因	____年____月____日						
院系意见	院(系)主管领导(签章): ____年____月____日							
	教务处意见							
领导意见	教务处长(签章): ____年____月____日							
	院领导(签章): ____年____月____日							

重庆工贸职业技术学院教务处制

