

常见问题

一、本系统只接受 PRETCO 笔试报名，不接受口语考试的报名

二、PRETCO 网上报名流程

1.考生登录报名网站点击“进入报名”按钮后进行登录，如首次登录请先进行注册。

2.登录成功后，考生输入姓名、身份证件号验证个人、学籍及可报科目信息。

3.考生确认个人、学籍及可报科目信息无误后，点击确认进入到科目报考阶段。如对以上信息有异议，请联系学校有关部门。

4.考生进行笔试科目的报考与缴费，笔试科目考点为考生所在学校，无须选择。

5.考生确认自己所选科目后，须在 24 小时之内完成缴费，否则报考失效。

6.报考完成后，考生可返回查看报考情况。

7.请报考口语考试的考生按各省级承办机构通知时间登录网站打印准考证。

8.请报考笔试考生按规定时间登录网站打印准考证或按学校要求领取准考证。

三、笔试报考资格

报考笔试各科目须符合考生所在学校规定的报考资格。

四、有关资格验证的问题

1.资格验证无法通过

- (1) 首先请检查姓名、证件类型、证件号码是否正确。
- (2) 确保正确后仍无法验证通过，请联系您所在学校的相关部门。

2.个人信息、学籍信息及报考科目不正确

学籍验证通过后，如发现照片、院系、所属学校等信息不正确时请及时联系您所在学校的相关部门进行更改。

五、用户注册相关问题

1.用户注册信息中姓名、身份证号与学籍信息不一致导致无法进行报考。

- (1) 如果是学籍信息错误，请联系您所在学校相关部门进行修改。
- (2) 如果是注册信息有误，请通过网站咨询电话申请修改。

2.姓名中有生僻字怎么注册

请按照学籍信息中姓名中生僻字的方式进行注册。

3.注册页面没有“提交”按钮或验证码不显示怎么办？

建议您使用火狐浏览器、谷歌浏览器、IE9+、360 浏览器（选择极速模式）进行操作。

4.登录账号后页面只显示通行证信息，如何报名？

请您再次输入 CET 报名网址 pretco.cqksy.cn，点击“进入报名”。

5.密码忘记了怎么办？

请您点击“找回已注册邮箱”，通过原注册邮箱进行密码找回。

6.注册邮箱忘记了怎么办？

系统首页，打开‘找回已报名账号’，选择证件类型，输入证件号码、姓名找回注册邮箱

7.如何修改已注册邮箱

系统首页，打开‘修改已注册邮箱’，选择证件类型，输入证件号码，姓名及新邮箱，选择‘修改邮箱’，提交修改已注册邮箱。

8 未收到激活账号邮件

系统首页，打开‘修改已注册邮箱’，选择证件类型，输入证件号码，姓名及邮箱，选择‘发送激活邮件’，提交重新发送邮件。

六、科目选择中遇到的问题

1.科目选择界面中没有可报考的科目

请联系您所在学校相关部门，确定报考资格。

2.报考后是否可取消报考

如已缴费则无法取消。

七、网上支付考试费

1.目前提供的支付方式共有 3 种：微信扫码支付或者支付宝扫码支付

(1) 使用微信扫码支付：

1:您须拥有微信账号，具有支付功能。

2:打开微信扫一扫，扫描支付二维码。

3:确认金额付费完成后,点击‘完成支付’，查看支付状态。

请记录下银行提供的交易号码，以便日后核对和查询付款

(2) 使用支付宝扫码支付:

- 1): 您须拥有支付宝账号, 可通过浏览他们的网站注册获取。
- 2): 打开支付宝扫一扫, 扫描支付二维码。
- 3): 确认金额付费完成后, 点击‘完成支付’, 查看支付状态。请记录下银行提供的交易号码, 以便日后核对和查询付款。

2.通常情况下, 报名系统会立即收到您的付款确认。银行系统偶尔会有延迟向报名系统确认考生的付款或因考生主动关闭银行安全网页而无法立即获得付款确认的情况。因此, 请在付款 1 个工作日后, 登录报名网站进入“报名信息查看页面”核实您的付费和报名状态。如仍未看到付费确认, 尝试’更新‘支付状态。

3. 如您在银行网页上付费时网络连接突然中断, 这时您的网上付费有可能未成功, 请拨打银行服务热线确认您的付款是否完成。

4.扫码提示重复支付的问题

考生扫码到支付界面后, 因故而退出支付后再次扫码会提示重复支付。正确的做法是, 重新点击支付按钮, 再次生成一张新的二维码继续扫码支付。

八、笔试各科目准考证有关问题

1. 笔试各科目均有单独准考证。
2. 请考生根据所在学校有关要求自行打印或领取。须自行打印的考生, 请按所在学校通知时间, 再次登录该网站, 下载并打印准考证。

九、本次考试成绩发布与证书的领取

1.本次考试成绩具体发布的时间和方式以本网站发布的公告为准。

2.证书遗失或损毁后不予补发。